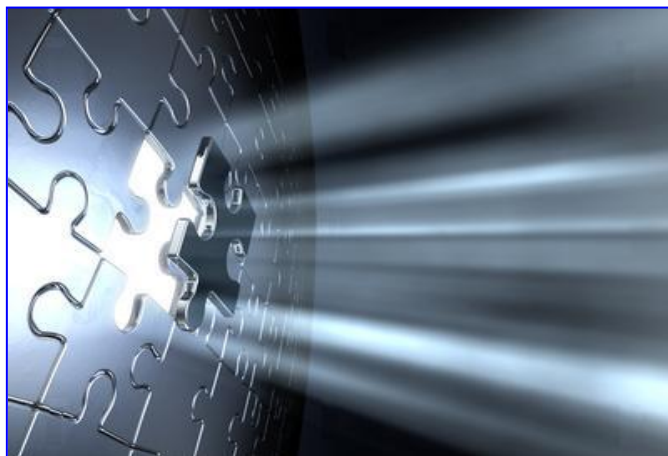


DISAMWEB ©



***Il software per i
Dipartimenti di Salute Mentale***



1) L'EVOLUZIONE DEL SOFTWARE

DISAMWEB beneficia di una **esperienza pluriennale nella gestione sia informatica che clinica** dei servizi dei Dipartimenti di Salute Mentale.

- **2002**
Nasce direttamente sul campo quale strumento di lavoro e gestione per i **Centri di Salute Mentale**. L'analisi e lo sviluppo, ha visto coinvolti gli operatori di 15 presidi distribuiti sul territorio della regione Lazio per circa 14 mesi, e ha consentito di ottenere un software in grado di essere gestito con estrema facilità, capace di generare una cartella clinica estremamente completa e dettagliata, nonché facilmente fruibile anche in ambiente di rete.
- **2003**
Attraverso un'analisi effettuata intervistando tutti i 215 operatori della ASL ROMA D, il software si evolve permettendone l'utilizzo anche ad altre strutture interne ad un Dipartimento di Salute Mentale, quali i **Centri Diurni**, i **Servizi di Diagnosi e Cura**, i **Day Hospital**. Con la collaborazione e supervisione dell'**Istituto Superiore di Sanità**, viene quindi creata una soluzione capace di permettere lo scambio di informazioni tra i vari presidi, ottimizzando in questo modo il servizio e la qualità delle prestazioni erogate ai pazienti. Tutto ciò fa di **DISAM** un software unico nel suo genere, nato direttamente dagli operatori e per gli operatori.
- **2009**
OUTCOME RESEARCH srl acquisisce i diritti di **DISAM** e ne assorbe i tecnici che lo hanno realizzato. Lo scopo è di continuare il miglioramento della funzionalità e gestire l'evoluzione futura attraverso l'adozione di tecnologie completamente basate su web: viene realizzato **DISAMWEB**.
- **2010**
DISAMWEB è premiato al **FORUM PA** come uno dei 10 migliori progetti in sanità, unico per la Salute Mentale.
- **2010**
Rilasciata **NEtPI**, la versione di DISAMWEB per la **Neuro Psichiatria Infantile**, adottata dalla ASL ROMA D.
- **2011**
L'ASP di Catania, acquisisce DISAMWEB sia per la Neuro Psichiatria Infantile che per la Salute Mentale Adulti.
- **2012**
Viene resa disponibile una sezione dedicata all'**AUTISMO** e l'inserimento diretto delle presenze da parte delle **CTA** (Comunità Terapeutiche Assistite)

L'evoluzione tecnologica e la conseguente modifica delle procedure, non hanno però mai inficiato la filosofia che è alla base di DISAMWEB: **migliorare la qualità delle prestazioni erogate, attraverso la condivisione delle informazioni, la riduzione dei tempi e dei costi di gestione, l'ottimizzazione del tempo e della qualità del lavoro degli operatori sanitari.**

2) I SERVER

DISAMWEB opera direttamente su server web standard utilizzando tecnologie standard (php e Mysql). In questo modo oltre a mantenere i costi decisamente contenuti, possono essere utilizzate tutte le tecnologie disponibili su internet:

- accesso degli operatori da qualunque computer collegato ad internet, anche esternamente alla intranet aziendale
- comunicazioni con i pazienti tramite e-mail ed sms
- gestione completamente automatica degli appuntamenti tramite sms
- accesso riservato e personalizzato per i medici di base
- archiviazione elettronica, suddivisa per paziente, dei documenti esterni

L'accesso al software avviene tramite riconoscimento degli operatori da una qualunque postazione collegata ad internet e non necessita di installazione di software locale. I livelli di accesso assegnabili agli operatori sono organizzati su quattro livelli:

- **amministratore di sistema**: definizione degli operatori e abilitazione a tutte le operazioni sui dati di tutti i servizi
- **operatore responsabile** : abilitato all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati del proprio servizio e di sola lettura dei dati degli altri servizi
- **operatore**: abilitato alle operazioni di inserimento/modifica dei dati del proprio servizio e di sola lettura dei dati degli altri servizi
- **visitatore** : abilitato alla sola lettura dei dati

3) LE FUNZIONI

DISAMWEB è dotato di una struttura completamente modulare, capace di consentire l'implementazione di nuove procedure e/o l'esclusione di alcune esistenti, allo scopo di dotare il DSM di uno strumento **personalizzato** per le proprie esigenze

DISAMWEB gestisce un'anagrafica pazienti comune per tutti i servizi del DSM così come sono comuni gli allarmi (118, allergie, parametri vitali, fenomeni di aggressività, ecc.), le informazioni storico/sociali e l'anamnesi di base.

Allo scopo di ottimizzare la circolazione delle informazioni e perseguire una sempre maggiore qualità delle prestazioni erogate unita ad una riduzione dei tempi di gestione, ciascun operatore di un servizio, può consultare i trattamenti e le informazioni cliniche degli altri servizi e relativi al proprio paziente, attraverso un quadro sinottico completo del paziente. **DISAMWEB** gestisce quindi **un'anagrafica pazienti comune per tutti i servizi del DSM** così come sono comuni gli allarmi (118, allergie, parametri vitali, fenomeni di aggressività, ecc.), le informazioni storico/sociali e l'anamnesi di base.

ARCHIVI DISAMWEB



ARCHIVI NETPI



IL CRUSCOTTO PAZIENTE

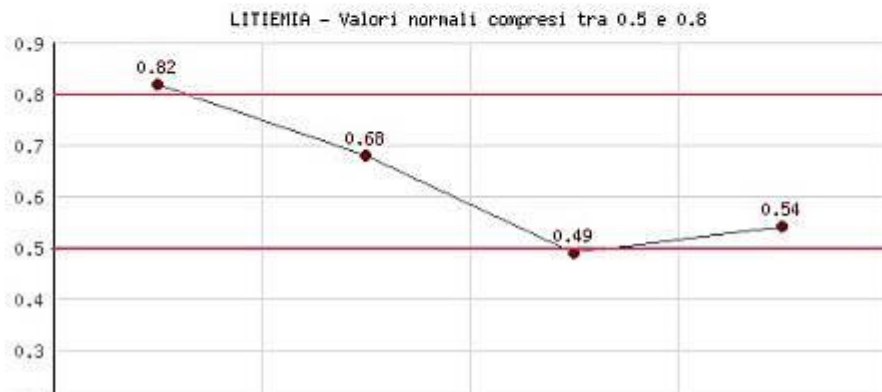
ELENCO TRATTAMENTI / RICOVERI												
Paziente: ██████████					Anagrafica		Nuovo trattamento					
Cod.Fisc: ██████████												
Trattamenti/Ricoveri del servizio: ██████████												
Cartella	Tratt. Ricov.	Apertura	Chiusura	Canc.	Stampa Cartella	Stampa Frontespizio	Stampa Dimissioni	Diario Clinico	Apri Completo			
2834	296	05-05-1990	05-05-1990	X								
2834	499	02-01-1998	30-09-2009	X								
Trattamenti/Ricoveri presso altri servizi												
Servizio	Tratt.	Aper.	Chiu.	Dia	PV	Far	Dep	Sta	Pia	Inf	Sca	Apri
CSM ██████████	1	10-01-2006	10-01-2006	2								
CSM ██████████	2	25-10-2006	25-10-2006	1								
CSM ██████████	3	15-01-2007	15-01-2007	3								
CSM ██████████	4	20-11-2007	20-11-2007	2								
SPDC ██████████	1	08-09-2004	15-09-2004	2								
SPDC ██████████	2	18-09-2004	25-09-2004	4								
SPDC ██████████	3	30-03-2005	12-04-2005	8								
SPDC ██████████	4	11-01-2006	08-02-2006	17								
SPDC ██████████	5	20-11-2007	20-12-2007	11								
SPDC ██████████	6	30-09-2008	15-11-2008	15								
SPDC ██████████	7	24-11-2008	11-03-2009	7								
SPDC ██████████	8	28-03-2009	01-04-2009	1								
SPDC ██████████	9	26-06-2009	07-07-2009	3								
SPDC ██████████	10	20-08-2009	02-09-2009	1								
CT ██████████	1	07-03-2009	01-10-2009	384								
Elenco ricoveri esterni												
Ingresso	Dimissioni	Struttura	Motivo									
08-02-2006	18-02-2006	██████████	Autorizzazione 10 gg ██████████									
18-02-2006	28-02-2006	██████████	proroga 10 gg ██████████ (attesa ingresso CT)									
28-02-2006	30-03-2006	██████████	30 gg proroga ██████████ (in attesa ingresso CT)									
30-03-2006	20-04-2006	██████████	20 gg proroga ██████████ in attesa ingresso CT									
19-04-2006	19-05-2006	██████████	30 gg proroga ██████████, in attesa ingresso in CT									
19-05-2006	28-05-2006	██████████	10 gg. Proroga ██████████, in attesa ingresso CT									
29-05-2006	07-06-2006	██████████	10 gg proroga ██████████ - in attesa ingresso CT									
30-12-2007	28-01-2008	██████████	30 gg proroga in attesa ingresso in CT									
20-03-2008	31-03-2008	██████████	12 GG PROROGA IN ATTESA INSERIMENTO IN CT									
06-05-2008	04-06-2008	██████████	proroga in attesa inserimento in altra CT									
Dia = diario clinico PV = Parametri vitali Far = Farmacologia Dep = Depot Sta = Status Pia = Piano Trattamento Inf = Cart. Infermieristica Sca = Scale Valutazione												

ESEMPIO CONTROLLO PARAMETRO VITALE

ANDAMENTO LITIEMIA

Paziente: XXXXXXXXXX
 Cod.Fisc: XXXXXXXXXX
 Trattam.: 1

✗	14-11-2009 09:18	Valore: 0.82	Reg. XXXXXXXXXX	il 17-02-2010 09:19:05	
✗	16-12-2009 09:17	Valore: 0.68	Reg. XXXXXXXXXX	il 17-02-2010 09:18:06	
✗	16-01-2010 05:17	Valore: 0.49	Reg. XXXXXXXXXX	il 17-02-2010 09:17:37	
✗	10-02-2010 09:16	Valore: 0.54	Reg. XXXXXXXXXX	il 17-02-2010 09:17:13	



ESEMPIO SCALE DI VALUTAZIONE

SCALA HoNOS

Paziente: XXXXXXXXXX
 Cod.Fisc: XXXXXXXXXX
 Trattam.: 1

MODIFICA VALORI SOMMINISTRAZIONE HoNOS
 Range valori compreso tra 0 e 4

Data: 17 / 2 / 2010 ora 9 / 25 Totale honos calcolato 22

3 Comportamenti iperattivi	1 Umore depresso	3 Condizioni finanziarie
1 Comportamenti autolesivi	2 Altri problemi psichici	2 Carico Familiare
2 Abuso di alcool o droghe	1 Relazioni con i conviventi	1 Opportunita' ambientali
0 Disorganizzazione del pensiero	1 Relazioni sociali	1 Disponibilita' familiari
0 Malattie organiche e disabilità	2 Autonomia	
1 Allucinazioni e deliri	1 Lavoro, studio	

Note

HoNOS

Categoria	Valore
Ipera	3
AutLe	1
Alcool	2
Pens	0
Disab	0
Alluc	1
Umore	1
Psich	2
Corvi	1
Socia	1
Auton	2
Lavor	1
Finan	3
Fam1	2
Oppor	1
Dispo	1

ESEMPIO PLANNING PRESENZE IN CTA CONVENZIONATE

GESTIONE PRESENZE IN CTA ESTERNE																																						
Periodo ricerca:	2	2012	CTA Convenzionata:	CTA VILLA VERDE - 806000	Avvia ricerca																																	
Click sul nome del paziente per elenco autorizzazioni		■ = Giorno non autorizzato		■ = Presente		■ = Assente		■ = Assenza programmata																														
Click sulle caselle per cambiarne lo stato :		PRESENTE		▶ ASSENTE		▶ ASSENZA PROGRAMMATTA		▶ PRESENTE		(N.B. Un solo click per volta)																												
Paziente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Totale						
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29	
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	28
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	24
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	27
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	9
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	6
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
██████████	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	X	X	29
TOTALE GIORNATE	16	16	16	16	16	15	16	14	14	15	15	15	14	14	14	14	15	15	15	15	15	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	442	

IL CRUSCOTTO DI GENERAZIONE DEI FLUSSI SIM

ESPORTAZIONE DATI PER SIMS

Le procedure sottostanti consentono l'esportazione dei dati per il SIMS, secondo il disciplinare tecnico del **16.01.2012**.

Tabella	Record in archivio	Pulisci tabella	Rigenera flusso	Esporta XML
Personale Sanitario	0	Pulisci	Genera	X M L
TERRITORIALE				
Anagrafica pazienti	0	Pulisci	Genera	X M L
Dati di contatto (trattamenti)	0			
Prestazioni	0			
RESIDENZIALE / SEMIRESIDENZIALE				
Anagrafica pazienti	0	Pulisci	Genera	X M L
Dati di contatto	0			
Prestazioni (residenziale)	0			
Prestazioni (semiresidenziale)	0			
ARCHIVIO FILE ESPORTATI			Archivio	

4) LE ALTRE FUNZIONI

- **I GRUPPI** : consente di definire gruppi di pazienti e gestire le attività svolte, inserendo cumulativamente la prestazione nel diario clinico di ciascuno, evitando in questo modo la singola registrazione
- **LE STATISTICHE** : DISAMWEB è dotato di numerose funzioni statistiche, tra le quali:
 - ✓ Ricerca incrociata sulla maggior parte dei dati presenti nella scheda trattamento
 - ✓ Ricerca incrociata sui dati anagrafici
 - ✓ Cruscotto trattamenti/prestazioni per data
 - ✓ Prestazioni per anno
 - ✓ Nuovi trattamenti per anno
 - ✓ Analisi dei tempi di risposta
 - ✓ Carico degli operatori
 - ✓ Pazienti attivi per servizio
 - ✓ Pazienti per Risposta prevalente
 - ✓ Statistiche sulle diagnosi
- **UNIFICAZIONE ANAGRAFICHE** : permette di accorpate le anagrafiche e tutte le informazioni sanitarie di quei pazienti che, seguiti da più servizi, sono stati registrati con anagrafiche diverse (es. errori sulla data di nascita e/o sul nome e/o sulla città di nascita e/o ecc.), dando luogo a codici fiscali diversi. La funzione è particolarmente utile quando si è nella necessità di registrare informazioni su pazienti inizialmente definibili come 'sconosciuti', potendo in seguito riagganciare le prestazioni e le analisi effettuate alla scheda corretta.
- **MESSAGGISTICA INTERNA** : un'utile funzione di messaggistica interna, consente di contattare tutti gli operatori abilitati all'accesso, riducendo in questo modo i tempi e i costi di contatto. Analoga funzione può essere utilizzata per la richiesta di informazioni/chiarimenti al servizio di assistenza tecnica.
- **ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA DOCUMENTI ESTERNI**: per ogni paziente è possibile archiviare automaticamente documenti esterni (certificati, consulenze, ecc.) in modo da avere sempre disponibile on-line tutta la documentazione relativa.

